



§ 55 Svar på medborgarförslag om direktbeställning till hjälpmedelscentralen via beställningsportal

Diarienummer: 24RS4801

Sammanfattning

Det har inkommit ett medborgarförslag där förslagsställaren föreslår att det ska vara möjligt för medborgare att göra direktbeställningar av hjälpmedel från Hjälpmedelscentralen via en beställningsportal.

Region Örebro län instämmer med förslagsställaren att en beställningsportal för hjälpmedel skulle underlätta för såväl patienter som för vårdens medarbetare. Med anledning av det planerar Regionen att införa en sådan funktion via 1177 under hösten 2025, som initialt kommer att omfatta förbrukningsartiklar. Syftet är att öka patienters tillgänglighet och självständighet, samt minska belastningen på vårdcentralernas telefontider.

I nuläget sker förskrivning av förbrukningsartiklar med tre månaders behov i taget. Därefter behöver patienten åter kontakta förskrivaren för att förnya förskrivningen. Detta arbetssätt innebär 5000 timmar administration per år för vårdens medarbetare, vilket motsvarar 2,4 heltidstjänst och beräknas kosta 2 miljoner kronor. Funktionen med uttag via 1177 beräknas halvera såväl arbetstimmar som kostnad.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM hälso- och sjukvårdsnämnd 2025-05-21 Svar på medborgarförslag om direktbeställning till Hjälpmedelscentralen via beställningsportal
- Svar på medborgarförslag om direktbeställning till Hjälpmedelscentralen via beställningscentral
- Medborgarförslag om direktbeställning till Hjälpmedelscentralen via beställningsportal

Upplysning

Förslagsställaren Helena Nyrén presenterar sitt förslag.

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Eva Åkesson Enelo beslutsunderlaget.

Beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att medborgarförslaget bifalles.



Skickas till

Förslagsställaren

Paragrafen är justerad